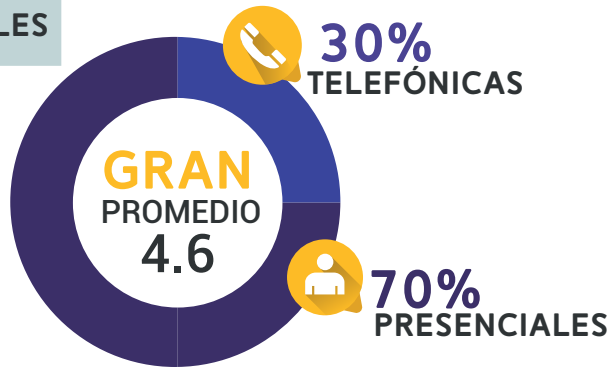


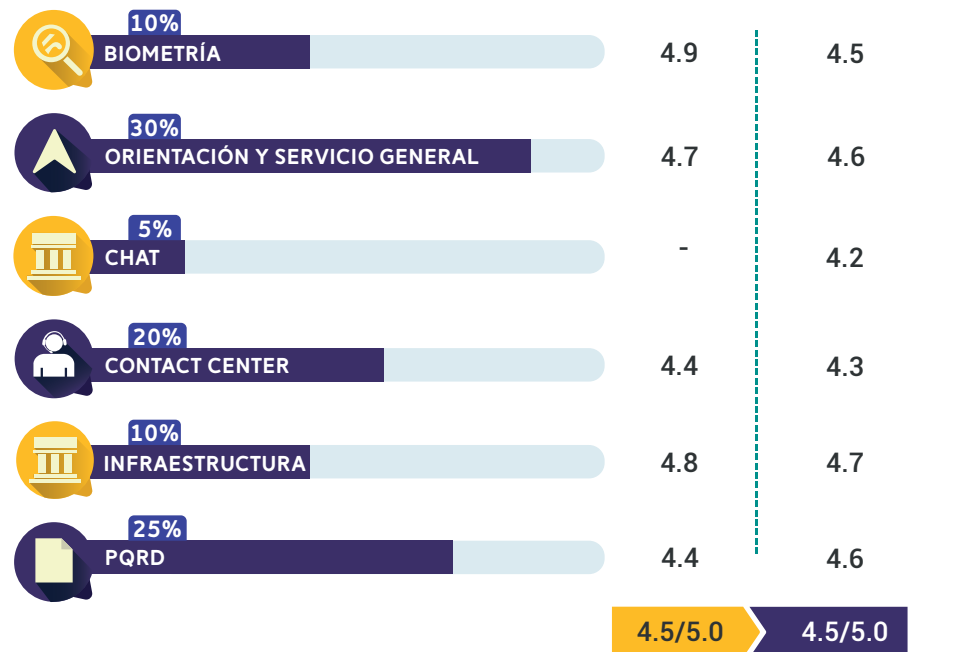
ENCUESTAS

2.300 ANUALES

575 TRIMESTRALES



ÍNDICE DE SATISFACCIÓN POR ATRIBUTO



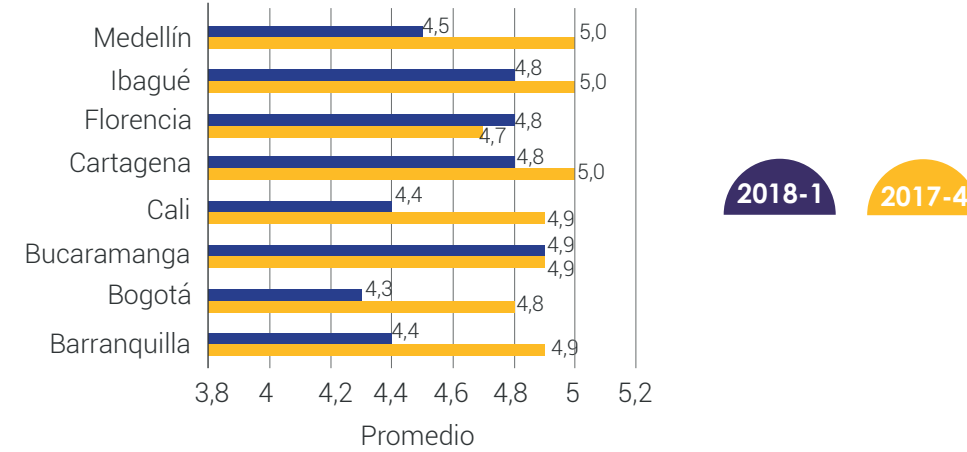
PROMEDIO POR PUNTOS DE ATENCIÓN

	%	2018-1	2017-4
Barranquilla	10%	58	4.8
Bogotá	42%	241	4.8
Bucaramanga	8%	46	4.5
Cali	13%	75	4.4
Cartagena	5%	29	4.4
Florencia	3%	17	4.4
Ibagué	8%	46	4.5
Medellín	11%	63	5.0
Nacional	100%	575	4.7

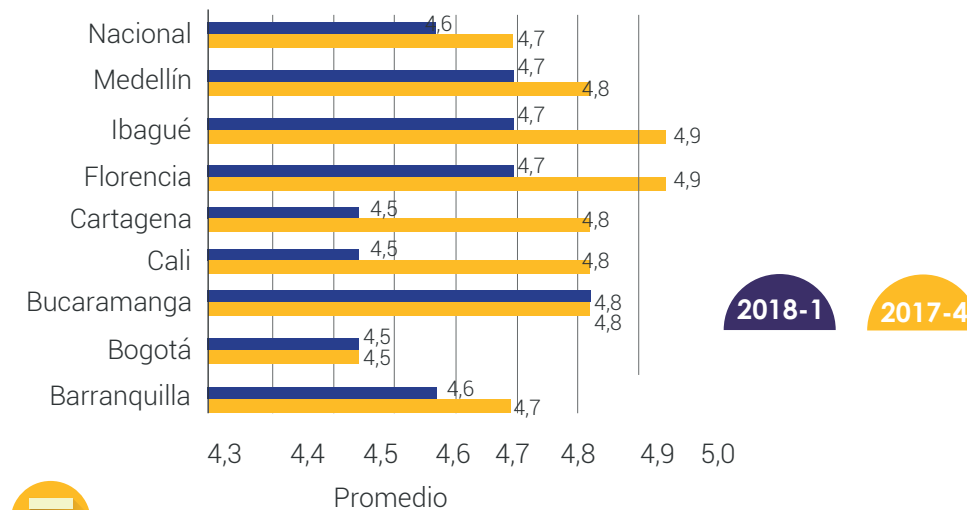
MEDICIÓN E ÍNDICE DE SATISFACCIÓN Y PERCEPCIÓN DE LOS AFILIADOS DE CAJA HONOR PRIMER TRIMESTRE - 2018



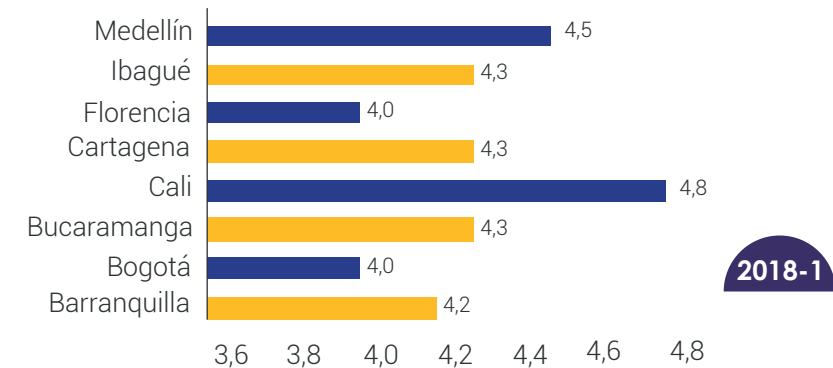
BIOMETRÍA



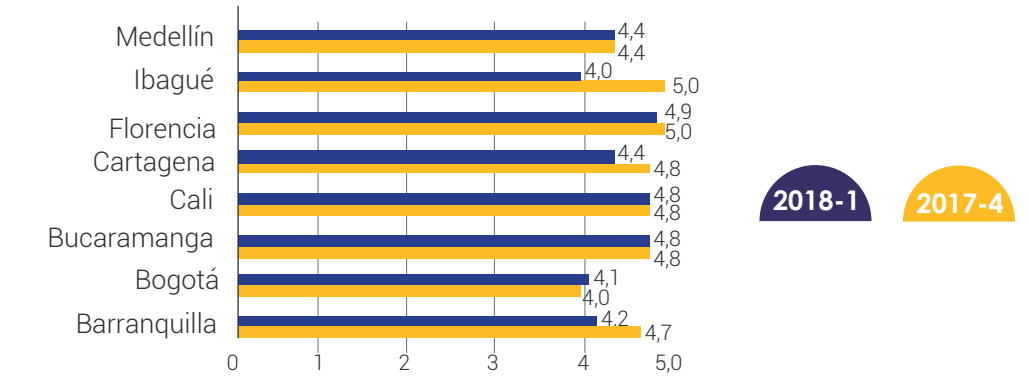
ORIENTACIÓN Y SERVICIO GENERAL



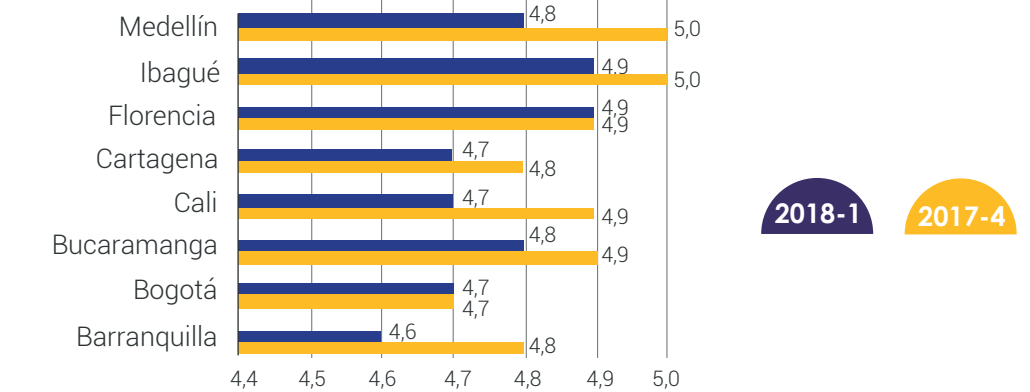
CHAT



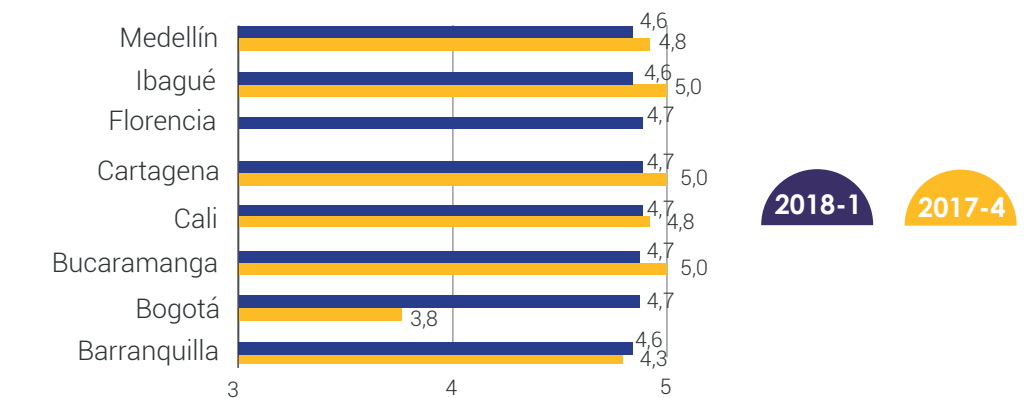
CONTACT CENTER



INFRAESTRUCTURA



PQRD



NIT: 860021967-7
 Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
 Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co

BIENESTAR Y EXCELENCIA

